

# A FODEL ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

(az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú  
Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR)  
szabályozásával harmonizálva)

## V2.1

*Hatályos: 2018. december 13-tól*

### 1.1 FOGALMAK ÉS ELNEVEZÉSEK

A lentebb felsorolt weboldalak tulajdonosa, egyben a vállalkozást **üzemeltető** cég (a továbbiakban **Szolgáltató, illetve Adatkezelő**) adatai:

Cégnév:	<b>FODEL</b>
	A FODEL egy Hollandiában törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, mely magyar ingatlanok nyugat-európai hirdetésével és közvetítéses értékesítésével foglalkozik.
Székhely címe:	Mintplantsoen 26 1339CA Almere Nederland (Hollandia)
Cégjegyzékszám (KVK): A "KVK" jelentése:	<b>57412561</b> - Kamer van Koophandel - Holland Kereskedelmi Kamara - Chamber of Commerce
A nyilvántartást vezető cégbíróság:	The Netherlands Chamber of Commerce
EU adószám:	<b>NL593194846B01</b>
Cégvezető, kapcsolattartó:	<b>Födelmes Gábor, ügyvezető</b>
Telefon:	06-70-225-5255 (normál díjszabású)
E-mail:	<b>info@fodel.hu</b>
Elérhetőségi idő:	09-17 (Munkanapokon, H-P)
A Szolgáltató <b>webcímei</b> a	fodel.hu fodel.nl, fodel.eu fodel.at, fodel.ch, immofodel.de fodel.uk, fodel.us fodel.be ingatlan.nl

*weboldalak és aloldalaik, a továbbiakban: **Weboldal**.*

*A Weboldalt megtekintő, olvasó és használó felhasználók a továbbiakban együttesen: **Felhasználók**.*

A Szolgáltatóval az elektronikus úton történő szerződéskötés különös szabályai szerint kötött **szolgáltatási szerződés** a továbbiakban: **Szerződés**.

A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban lévő ügyfelek, vevők, viszonteladók, üzleti partnerek a továbbiakban: **Ügyfelek**.

## 1.2 BEVEZETŐ

**1.2.1** A Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-jének elérhetősége:

<http://fodel.nl/hu/documenten>

**1.2.2** A Szolgáltató mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatójának elérhetősége:

<http://fodel.nl/hu/documenten>

**1.2.3** Az adatkezelés jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: *Infotv.*) előírásai alapján a Szolgáltató a Weboldallal kapcsolatos adatkezelés tekintetében a jelen tájékoztatást nyújtja a Felhasználók és az Ügyfelek részére.

**1.2.4** Az érintettek köre: A Weboldal azon Felhasználói, akik a Weboldalon található online űrlapok valamelyikét adatokkal kitöltve a Szolgáltatónak elküldik. Mivel a megrendelő űrlap elküldésekor az érvényes Szerződés a Felek között létrejön, a Felhasználó azt követően már Ügyfélnek minősül.

**1.2.5** Hozzájárulás az adatkezeléshez: 18 év alatti személy nem jogosult a Weboldalon megrendelés leadására. A 18 év feletti Felhasználó a Weboldalon keresztül leadott online űrlap elküldésekor (ingatlanhirdetés megrendelés, visszahívási kérelem, ingatlankeresetési kérelem) tevőlegesen bejelöli az ÁSZF-ben és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak együttes elfogadását jelző üres négyzetet és ezzel kifejezetten hozzájárul az általa önkéntesen közölt személyes adatainak kezeléséhez az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja alapján, valamint hirdetés megrendelés esetén a publikus adatainak a Weboldalon történő közzétételéhez.

Az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

**1.2.6** Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló Felhasználó életkorát és más jogosultságát ellenőrizni, így a megrendelést leadó mindenkor Felhasználó vállal felelősséget azért, hogy a rendelésében megadott adatai valósak.

**1.2.7** Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megrendelés (vagy kérelem) feldolgozása, nyilvántartása és teljesítése csak abban az esetben lehetséges, ha a Felhasználó a mindenkor szükséges adatait az Adatkezelő részére megadja és az adatkezeléshez hozzájárul.

**1.2.8** Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő az online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a részére megrendelést leadott Ügyfelek személyes adatait, melyeket kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából (*ingatlanhirdetések online megjelenítése, valamint kapcsolattartás az Ügyféllel*) és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége miatt (*számlázás*) használ fel.

**1.2.9** Az Adatkezelő a számviteli bizonylatokon szereplő adatokat a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény** jogszabály rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

**1.2.10** Reklámküldemény és ajánlat (SMS, email, telefon) küldése céljából az Adatkezelő kizárólag az érintett külön erre irányuló kifejezett hozzájárulása esetén kezeli az adatokat a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló **2008. évi XLVIII. törvény** rendelkezéseinek megfelelően.

Az Ügyfél a megrendelésében szereplő email címéről az Adatkezelő 1.1 pontban található email címére levelet küldve bármikor megtilthatja, hogy részére az Adatkezelő a továbbiakban reklámküldeményt vagy ajánlatot küldjön.

## 1.3 A KEZELT ADATOK KÖRE

**1.3.1** Az Adatkezelő kijelenti, hogy csak és kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek és a cél elérésére alkalmassá teszik őt.

**1.3.2** A megrendelést leadó Felhasználó által közölt és a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok a különböző megrendelőlapok más célú rendeltetése révén eltérőek lehetnek. Az Adatkezelő kijelenti, hogy Weboldalán az alábbi típusú, célú és nyelvű megrendelőlapok érhetőek el.

### A fodel.hu weboldalon

Úrlap megnevezése	Adatbekérés módja	Bekért adatok
<b>Hirdetés feladása</b>	Magyar nyelvű online megrendelőlap	Név, telefon, email cím, beszélt nyelvek, számlázási név és cím, közösségi adószám (ha van), valamint az ingatlan adatai és leírása.
<b>Olcsó hirdetés feladása</b>	Magyar nyelvű online megrendelőlap	Név, telefon, email cím, beszélt nyelvek, számlázási név és cím, közösségi adószám (ha van), valamint az ingatlan adatai és leírása.
<b>Placing an advertisement</b>	Angol nyelvű online megrendelőlap	Név, telefon, email cím, beszélt nyelvek, számlázási név és cím, közösségi adószám (ha van), valamint az ingatlan adatai és leírása.
<b>Hirdetés hosszabbítása</b>	Magyar nyelvű online megrendelőlap	Név, telefon, email cím.
<b>Képek feltöltése</b>	Magyar és angol nyelvű fájlfeltöltő oldal	Az Ügyfél meghirdetni kívánt ingatlanát bemutató képek (fotók, rajzok, tervek, broszúrák, kiegészítő dokumentumok).
<b>Visszahívási kérelem</b>	Magyar nyelvű online megrendelőlap	Név, telefon, érdeklődés tárgya (leendő kérdések), ingatlanosként érdeklődik-e?

### A fodel.nl weboldalon

<b>Keresztető</b>	Magyar, angol, német, holland, francia nyelvű online megrendelőlap	Név, telefon, email cím, valamint a keresett ingatlan paraméterei és az igények felsorolása.
<b>Visszahívási kérelem</b>	Magyar, angol, német, holland, francia nyelvű online megrendelőlap	Név, telefon, érdeklődés tárgya (leendő kérdések).

## 1.4 AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

**1.4.1** Az Adatkezelő kijelenti, hogy a Weboldalon feladott megrendelőlapok a saját, zárt informatikai rendszerébe kerülnek. A megrendelőlapokhoz kizárólag az Adatkezelő (beleértve a Szolgáltató vezetőjét és dolgozóit) férhet hozzá.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a Szolgáltató mindenkor dolgozói előre megkapták, megismerték és aláírásukkal hitelesítve elfogadták az adatkezelési elvekre vonatkozó belső szabályzatot. A Szolgáltató dolgozói kötelesek a munkák teljesítése során tudomásukra jutott személyes adatokat bizalmasan kezelni és azokat harmadik félnek át nem adhatják. Az Adatkezelő kijelenti, hogy dolgozói csak olyan adatokat ismerhetnek meg, amik a mindenkor munkájukkal szoros összefüggésben állnak és nélkülözhetetlenek a teljesítéshez.

**1.4.2** Az ingatlanhirdetések megrendelőlapján az Ügyfél saját elhatározásából **publikus közzétételre szánt adatokat** juttat el az Adatkezelő részére, mely adatoknak a Weboldalon történő közzétételéhez és azok harmadik személyek részére történő megküldéséhez az Ügyfél kifejezetten hozzájárul.

Ugyanakkor az Adatkezelő a tudomására hozott nem publikusnak szánt adatokat, információkat harmadik fél részére nem adja ki, kivéve a hatósági felszólítást és a jogszabály által előírt eseteket.

**1.4.3** Az Adatkezelő a Weboldalon feladott megrendelőlapokon csak és kizárólag olyan személyes adatokat kér be, majd kezel, amelyek az általa nyújtott Szolgáltatás(ok) megvalósulásához elengedhetetlenek és a cél elérésére alkalmassá teszik őt. Az adatgyűjtés célja minden esetben a megrendelések teljesítése és (ahol szükséges) a számlázás.

**1.4.4** Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a Szolgáltatás megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben a Szolgáltatás, mint az adatkezelés célja befejeződött, az Adatkezelő az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatokat törli a rendszeréből.

**1.4.4.1** A számviteli szabályok betartását szem előtt tartva a számlázáshoz szükséges adatok 8 évig megőrzésre kerülnek.

**1.4.4.2** Az alábbi táblázatban a Szolgáltatóhoz beküldhető megrendelések alapján összefoglalásra kerültek a kezelt adatok, közzétételi módjuk és felhasználási céljuk, valamint az adatkezelés ideje, melynek lejáratát követően az adatok a Szolgáltató rendszeréből törlésre kerülnek.

Űrlap megnevezése	A kezelt adatok	Közzétételi mód és az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Hirdetés feladása	Név Telefon Email cím Beszélt nyelvek Az ingatlan adatai Az ingatlan leírása	<b>Publikus közzététel</b>  A fodel.nl weboldalon megjelenő, többnyelvű ingatlanhirdetés közzététele.	Az Ügyfél adattörlésre vonatkozó kérelméig.
Olcsó hirdetés feladása	Egyéb megjegyzés	<b>Nem publikus adatok</b>  A megrendelő kiegészítő közlései a hirdetés közzétételével kapcsolatban.	
Placing an advertisement	Számlázási név Számlázási cím Közösségi adószám (ha van)	<b>Nem publikus adatok</b>  A számlázási adatokra csak és kizárólag a pénzügyi bizonylatok (Díjbekérő és Számla) kiállításához van szükség.	A rendelés teljesítéséig, illetve a mindenkor hatályos számviteli törvényben meghatározott határidőig. (jelenleg: 8 év)

<b>Hirdetés hosszabbítása</b>	Név Telefon Email cím	<b>Publikus közzététel</b>  Adategyeztetés történik, mert a hirdetés futamideje során az Ügyfél kapcsolati adatai változhattak.  A fodel.nl weboldalon megjelenő, lejárt futamidejű, többnyelvű ingatlanhirdetés meghosszabbítása.	Az Ügyfél adattörlésre vonatkozó kérelméig.
<b>Képek feltöltése</b>	Név  Képek: jpg, jpeg, png, tif, tiff, bmp  Dokumentumok: pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx	<b>Publikus közzététel</b>  Az Ügyfél meghirdetni kívánt ingatlanát bemutató képek (fotók, rajzok, tervek, brosúrák, kiegészítő dokumentumok).	Az Ügyfél adattörlésre vonatkozó kérelméig.
<b>Keresetető</b>	Név Telefon Email cím Ingatlan paraméterei Igények leírása	<b>Nem publikus adatok</b>  A Szolgáltató partnereinek publikus és a Szolgáltató saját publikus kínálatában szereplő, a megadott keresési paramétereknek megfelelő ingatlanok kigyűjtése az űrlapot beküldő Felhasználó részére.	60 nap
<b>Visszahívási kérelem</b>	Név Telefon Az érdeklődés tárgya Ingatlanos-e? (opció)	<b>Nem publikus adatok</b>  A Felhasználó visszahívásához előzetes felkészülés is szükséges lehet.	15 nap

**1.4.5** Egy lejárt és nem meghosszabbított hirdetés esetén a Szolgáltató (Adatkezelő) dönthet a hirdetés további - **határozatlan idejű, díjmentes - fenntartásáról**, de ezen döntését követően a hirdetésből az Ügyfél kapcsolati adatait törli.

Az Ügyfél továbbra is hozzájárul, hogy az Adatkezelő a Szolgáltatás határozatlan idejű fenntartása alatt az Ügyfél hirdetésében szereplő adatokat kezelje.

**1.4.5.1** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató **nem köteles** őt értesíteni a hirdetése határozatlan idejű fenntartásának kezdetéről abban az esetben, ha az Ügyfél nem fizette meg határidőre a hirdetése meghosszabbításának mindenkorai költségét.

**1.4.5.2** Amennyiben az Ügyfél akár a hirdetése futamideje alatt, akár azt követően, a Szolgáltató által nyújtott határozatlan idejű fenntartás alatt jelzi, hogy a hirdetésben szereplő ingatlan **eladása megtörtént**, úgy a Szolgáltató (Adatkezelő) az Ügyfél írásos kérelmétől számított 5 munkanapon belül az Ügyfél kapcsolati adatait a hirdetésből törli és a hirdetést Eladott / Sold címkével jelöli meg.

**1.4.5.3** Amennyiben az Ügyfél akár a hirdetés futamideje alatt, akár azt követően, a Szolgáltató által nyújtott határozatlan idejű fenntartás alatt a hirdetése **törlését** kéri, úgy a Szolgáltató (Adatkezelő) a hirdetést, annak képeit és kapcsolódó ügyféladatait az Ügyfél írásos kérelmétől számított 5 munkanapon belül törli a rendszeréből.

## 1.5 ADATVÉDELEM

**1.5.1** Az Adatkezelő technikailag magas színvonalon, korszerű információtechnológiai megoldásokkal és minden elvárható módon védi az informatikai rendszerébe beérkező megrendeléseket (kérelmeket) és az azokban szereplő Felhasználók és Ügyfelek általa kezelt személyes adatait.

**1.5.2** Az Adatkezelő az adatkezelést akként végzi, hogy annak során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

**1.5.3** Az Adatkezelő védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

## 1.6 ADATFELDOLGOZÓK

**1.6.1** Az Adatkezelő az adatokat a megrendelések nyilvántartása, a Szerződések teljesítése, a Weboldal üzemeltetése, hírlevél küldése, valamint a számviteli törvény előírásainak betartása céljából Adatfeldolgozó(k) részére továbbíthatja.

**1.6.2** Az Adatfeldolgozó az adatkezelést az Adatkezelő mindenkor utasításai szerint végezheti. Az adatfeldolgozás során az adatokat az Adatfeldolgozó munkavállalói ismerhetik csak meg, az Adatfeldolgozó nem jogosult az adatokat harmadik félnek (pl. alvállalkozójának) kiadni. Az Adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel az adatokat. Az Adatfeldolgozó nem hozhat érdemi döntést a tudomására jutott személyes adatokat illetően. Az Adatfeldolgozó saját céljára semminemű adatfeldolgozást nem végezhet. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni, megőrizni és törölni.

**1.6.3** Az Adatfeldolgozók felsorolása:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.	Tárterület biztosítása (webhosting)
Telefon: +36-1-789-2789	
E-mail: support@tarhely.eu	
Weboldal: tarhely.eu	

## 1.7. A WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉT ÉRINTŐ, TECHNIKAI JELLEGŰ ADATKEZELÉS

**1.7.1** Az Adatkezelő kijelenti, hogy az Ügyfelei kiszolgálása érdekében nem végez profilalkotást.




**1.7.2** A Weboldalon a Google Inc. (a továbbiakban: Google) által működtetett Google Analytics webanalitikai szolgáltatás van használatban. Ezen anonim módon kialakított informatikai megoldás során a Google egy ún. sütit (angolul cookie-t) használ.

**1.7.2.1** A süti:

- nem teszi lehetővé a felhasználó személyi beazonosíthatóságát,
- a Felhasználó Weboldalt megjelenítő platformján (pl. asztali számítógép, notebook, tablet, okostelefon, egyéb mobil eszköz) a webböngésző által egy kisméretű adatfájl tárolását jelenti,
- abból a célból jön létre, hogy a Szolgáltató részére lehetővé váljon a Weboldal használatának statisztikai célú - ám teljesen anonim - elemzése.

**1.7.2.2** A sütik által generált, a Weboldal használatára vonatkozó, nem személyhez köthető információkat a Google az USA-ban található szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló statisztikai kimutatások az Adatkezelő számára történő összeállítására, valamint a weboldalon történő és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására szintén anonim módon használja fel.

A Google soha nem kapcsolja össze az érintett IP címét a Google által tárolt egyéb adataival. Az érintett IP címe anonim módon kerül tárolásra, így személyes adataival nem összekapcsolható. Az érintett böngészője beállításával letilthatja a sütik használatát, azonban ebben az esetben nem tudja kihasználni a Webáruház összes funkcióját.

**1.7.2.3** A Weboldal használata alkalmával a Weboldalba beágyazott egyes funkciók lehetővé teszik a Weboldalon kívüli helyek (pl. közösségi oldalak) meghívását. Ilyenkor az Adatkezelő területén kívülről, azaz külső weboldalokról is érkehetnek a Felhasználóhoz *süti*k. Példák: a Weboldalon található Facebook, Google+ és Twitter "megosztás" (share) gombjai.   

**1.7.2.4** A Weboldal többnyelvű verziója (fodel.nl) nyelvkezelő rendszert használ, mely a weboldal látogatása során automatikusan azon a nyelven tölti be a weboldalt, amelyik nyelven a Felhasználó webböngészője fut. Ha az adott nyelvnek nincs a Weboldalon megfelelő fordítása, úgy az alapértelmezett (holland) nyelv marad használatban.

A nyelvkezelő az oldal betöltődésével együtt egy sütit is eljuttat a Felhasználóhoz, amiben tárolja az oldal aktuális megjelenítési nyelvét.

A Felhasználónak bármikor módjában áll a Weboldal jobb felső sarkában látható nyelvválasztó ikonok (zászlók) segítségével nyelvet váltania. Ilyenkor a Weboldal a sütiben is eltárolja az újonnan választott nyelvet. Ennek a felhasználói élmény növelése a célja. Amennyiben a felhasználó bezárja a Weboldalt és legközelebb ugyanazon az eszközön újra megnyitja, az egyből az utoljára választott nyelven fog számára megjeleníteni.

**1.7.3** A Weboldal használatával a Felhasználó hozzájárul látogatási adatainak rögzítéséhez, tárolásához és feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

**1.7.4** A sütik eltávolítása, kikapcsolása a legnépszerűbb webböngészőkben az alábbi módokon hajtható végre. Amennyiben eltérő böngészőt használ, úgy az adott böngésző használati útmutatójában kell megkeresni a sütikre vonatkozó eltávolítási, illetve letiltási lehetőségeket.

Chrome böngésző:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Firefox böngésző:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Safari böngésző:

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

## **2. ADATMÓDOSÍTÁS, ADATTÖRLÉS, KÉRELMEZÉSI LEHETŐSÉGEK**

**2.1** A Weboldal felületén online felhasználói regisztrációra, feliratkozásra (pl. hírlevél), közzétételre (pl. hozzászólás), valamint belépésre, adatmódosításra (pl. regisztrációs felület, ügyféladmin) nincs mód. A Weboldalon kizárólag az Adatkezelő hajthat végre módosításokat.

**2.2** Az Ügyfél kijelenti, hogy a Weboldalról elküldött megrendelésében az elküldés pillanatában - az ÁSZF feltételei szerint - érvényes adatokat szerepeltetett.

**2.3** Az Ügyfél a Szolgáltatónál (mint Adatkezelőnél) az alábbi lehetőségeket kérelmezheti a megrendelésében szereplő email címéről levelet küldve a Szolgáltatónak az 1.1 pontban szereplő email címére vagy postai úton levelet küldve a Szolgáltató levelezési címére.

### **- Tájékoztatás kérése a személyes adatok kezeléséről**

*Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül megküldi a tájékoztatást, mely az Ügyfélnek az Adatkezelő által kezelt, illetve az általa vagy az Adatfeldolgozó (ha közreműködött) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről szól.*

### **- Az Ügyfél megrendelésében szereplő személyes adatok helyesbítése**

*Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a helyesbítést.*

### **- Az Ügyfél személyes adatainak zárolása**

*Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a zárolást, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy az Ügyfél személyes adatainak törlése sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatok kizárólag addig kezelhetők, ameddig fennáll az adatkezelési cél, mely a személyes adatok törlését kizárta.*

### **- Az Ügyfél személyes adatainak törlése, tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen**

*Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a törlést.*

### **- Az Ügyfél hirdetésének eladott státusúvá változtatása**

*Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a változtatást.*

- **Az Ügyfél hirdetésének törlése**

*Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a törlést.*

- **Az Ügyfél megrendelésében szereplő adatok hordozhatósága (exportálás)**

*Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül emailben küldi meg a megrendelésben szereplő adatokat, egy jól áttekinthető, táblázatos formában.*

*Indokolt esetben CSV formátumban is igényelhető az online megrendelőlap szöveges tartalma, de a formátum kezeléséért, felhasználási módjáért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal, különösképpen az informatikai jellegű szaktanácsadást, betanítást, használati útmutatást illetően.*

**2.4** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél mindenkori írásos kérelmét biztonsági ellenőrzés céljából telefonon is egyeztesse az Ügyféllel.

Az Adatkezelő kizárólag az Ügyfél megrendelésekor megadott email címről érkező kérelmekre köteles választ küldeni és a visszaélések elkerülése végett megtagadja az attól eltérő email címre történő válaszadást.

**2.5** Az Adatkezelő minden a 2.3 pontban felsorolt és a megrendelést / hirdetést érintő változtatást emailben igazol vissza az Ügyfélnek a megrendelésben szereplő email címére.

**2.6** A 2.3 pontban felsorolt, az Ügyfél által benyújtott és a megrendelést / hirdetést érintő változtatási, helyesbítési kérések nem sérthetik a hatályos ÁSZF pontjait, a Weboldal egységét (az egységes, sablonszerű megjelenítésre vonatkozó irányelveit), a Szolgáltató vagy másik Ügyfelek érdekeit. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél kérelmét ilyen és minden más jogsértő esetben elutasítsa, de amennyiben van rá lehetőség, úgy mindent elkövet annak érdekében, hogy az Ügyfél által kért helyesbítéseket egy általa is elfogadhatónak talált módon és módosítással vagy módosításokkal a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül érvényesítse.

**2.6.1** Ha az Adatkezelő az Ügyfél helyesbítés, zárolás, törlés vagy exportálás iránti kérelmét nem teljesíti a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül, úgy az Adatkezelő köteles írásban közölni a helyesbítés, zárolás, törlés vagy exportálás iránti kérelem elutasításának ténybeli indokait és jogalapját.

### **3. PANASZKEZELÉS**

Amennyiben az Ügyfél elégedetlen egy benyújtott írásos kérelmére az Adatkezelőtől kapott válasszal, illetve az elvárt határidőig az Adatkezelő által tett intézkedéssel, úgy személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5, <http://www.naih.hu>, telefon: (36-1) 391-1400, fax: (36-1) 391-1410, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), továbbá választása szerint vagy az Adatkezelő székhelye, vagy az érintett lakóhelye / tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

