



**FODEL**

**Ingatlanhirdető és ingatlanközvetítő portál**

*Ingatlanok hirdetése Hollandiában és az Unió többi országában*

## **Általános Szerződési Feltételek**

**V2.3**

(Hatályos 2021.03.01-től)

A jelen ÁSZF elfogadása minden online hirdetés megrendelése előtt szükségszerű. Amennyiben maradéktalanul egyetért az alábbiakban olvasható tartalommal, úgy a megrendelése leadása előtt legyen szíves a "**Megrendeléssel elfogadom az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót, egyúttal hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez!**" című üres jelölőnégyzetet kipipálni! A külön állományban megtekinthető **Adatvédelmi tájékoztató** a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

A jelen ÁSZF kizárólag az online hirdetések megrendelésével és megjelenítésével kapcsolatos ügyleteket szabályozza.

*Ingatlanok értékesítésével kapcsolatos ügyleteket a jelen ÁSZF NEM érint, azokra más szabályok vonatkoznak, melyek a Megrendelő és a Szolgáltató felek között mindenkor létrejövő Ingatlanértékesítési megbízással együtt kerülnek átadásra (megküldésre) a Megrendelő részére.*

A jelen dokumentum áttekintő tartalomjegyzéke:

### **1. Általános rendelkezések, az általános szerződési feltételek hatálya**

- 1.1 Fogalmak és elnevezések
- 1.2 A szolgáltató ügyfélszolgálatának adatai
- 1.3 Az általános szerződési feltételek elfogadása

### **2. A megrendelés és a teljesítés menete lépésről lépésre**

- 2.1 A Szolgáltatás leírása és árai
- 2.2 A hirdetés feladása
- 2.3 A megrendelés visszaigazolása
- 2.4 A Díjbekérő és a pénzügyi teljesítés
- 2.5 Számlázás és képek feltöltése
- 2.6 Adatfeldolgozás és a hirdetés megjelenítése
- 2.7 A hirdetés futamideje, lejárat, hosszabbítása, inaktíválása, törlése
- 2.8 Adatmódosítás

### **3. A felhasználásra vonatkozó rendelkezések**

### **4. A szerződésekre vonatkozó általános feltételek**

### **5. A szerződés megkötésének menete és a szerződés teljesítése**

### **6. Elállási jog**

### **7. Panaszkezelési eljárás**

### **8. A szerződésekre vonatkozó vegyes rendelkezések**

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

## 1.1 FOGALMAK ÉS ELNEVEZÉSEK

Az Általános Szerződési Feltételek elnevezése *a továbbiakban: **ÁSZF.***

A lentebb felsorolt weboldalak tulajdonosa, egyben a vállalkozást **üzemeltető** cég (*a továbbiakban **Szolgáltató***) adatai:

Cégnév:	<b>FODEL</b>  A FODEL egy Hollandiában törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, mely magyar ingatlanok nyugat-európai hirdetésével és közvetítéses értékesítésével foglalkozik.
Székhely címe:	Westkaap 21-B 8224 EG Lelystad Nederland (Hollandia)
Cégjegyzékszám (KVK): A "KVK" jelentése:	<b>57412561</b> - Kamer van Koophandel - Holland Kereskedelmi Kamara - Chamber of Commerce
A nyilvántartást vezető cégbíróság:	The Netherlands Chamber of Commerce
EU adószám:	<b>NL002505231B62</b>
Bankszámlaszám forint utaláshoz:	<b>11600006-30000006-12407762</b>
Bankszámlaszám euró utaláshoz:	<b>NL78 RABO 0103 2429 29</b> BIC (SWIFT) code: <b>RABONL2U</b>
A Szolgáltató <b>webcímei</b> a	fodel.hu fodel.nl, fodel.eu fodel.at, fodel.ch, immofodel.de fodel.uk, fodel.us fodel.be fodel.sk ingatlan.nl

weboldalak és aloldalaik, *a továbbiakban: **Weboldal.***

A Weboldalt megtekintő, olvasó és használó felhasználók *a továbbiakban együttesen: **Felhasználók, illetve Felhasználás.***

A Szolgáltatóval az elektronikus úton történő szerződéskötés különös szabályai szerint kötött **szolgáltatási szerződés** *a továbbiakban: **Szerződés.***

A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban lévő ügyfelek, vevők, viszonteladók, üzleti partnerek *a továbbiakban: **Ügyfelek.***

A Weboldalon megjelenő cikkek, szövegek, képleírások, képek, fényképek, egyéb tartalmi és formai elemek *a továbbiakban: **Tartalmi és formai elemek.***

A jelen ÁSZF érvényességének kezdete *a továbbiakban: **Hatályba lépés napja.***

## 1.2 A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ADATAI

Név:	FODEL
Cím:	Westkaap 21-B 8224 EG Lelystad Nederland
Cégvezető, kapcsolattartó:	Födelmesi Gábor, ügyvezető
Telefon:	<b>06-70-225-5255</b> (normál magyarországi díjszabású)
E-mail:	<b>info@fodel.hu</b>
Elérhetőségi idő:	09-17 (Munkanapokon, H-P)

## 1.3 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

Ha a Felhasználó igénybe kívánja venni a Weboldal valamely fizetős ingatlanhirdetési szolgáltatását, akkor a Szolgáltatás megrendelése előtt köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, melynek a [fodel.hu](http://fodel.hu) weboldalon a **HIRDETÉSEK** menü mindenkor menüpontjaiból megnyitható webes űrlapok végén, a **"Megrendeléssel elfogadom az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót, egyúttal hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez!"** című üres jelölőnégyzet tevőleges kipipálásával tehet eleget.

**1.3.1** Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Weboldal Felhasználója között.

**1.3.2** Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Weboldal szolgáltatásait, így nem adhat fel hirdetés megrendelést sem.

**1.3.3** A jelen ÁSZF a Felhasználókra, a Weboldal használatára, továbbá a Szerződésre és az Ügyfelekre vonatkozó szabályokat tartalmazza. A Weboldalra vonatkozó rendelkezéseket a Weboldal összes aloldalára azonosan kell alkalmazni.

**1.3.4** A jelen ÁSZF hatályba lépésének napja az ÁSZF végén olvasható dátum, mely egyben a Weboldalon történő közzététel napja is.

Az ÁSZF rendelkezései a Hatályba lépés napjától valamennyi Felhasználóra és Ügyfélre vonatkoznak. A Felhasználó a Felhasználással, az Ügyfél pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével ismeri el, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri: az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. Az Ügyfél a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a Szerződés(ek) szerves részét és elválaszthatatlan mellékletét képezi.

**1.3.4.1** A mindenkor hatályos ÁSZF időbeli hatálya kiterjed a Felhasználás időpontjára, időtartamára és időbeli korlátozás nélkül az azt követő időszakra, továbbá a Szerződés megkötésével létesülő szerződéses jogviszony időtartamára és időbeli korlátozás nélkül az adott Szerződés megszűnését követő időszakra.

**1.3.5** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó, illetve az Ügyfél kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a [fodel.hu](http://fodel.hu) weboldal **Információ** menüjének **Dokumentumok** menüpontja alatt folyamatosan elérhető legyen.

**1.3.6** Valamennyi Felhasználásra és szerződéses jogviszonyra a Felhasználás, illetve a Szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak, melyet Szolgáltató a könnyebb elérhetőség érdekében az Ügyfél részére a megrendelése visszaigazolását követően emailben is eljuttat.

## 2. A MEGRENDELÉS ÉS A TELJESÍTÉS MENETE LÉPÉSRŐL LÉPÉSRE

### 2.1 A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS ÁRAI

**2.1.1** A Szolgáltatás mindenkor leírását a fodel.hu weboldal **Szolgáltatások** menüpontja alatt tekinthetik meg a Felhasználók.

**2.1.2** A Szolgáltatás mindenkor hatályos bruttó árai, melyek a hollandiai 21%-os áfát tartalmazzák, a fodel.hu weboldal **Árlista** menüpontja alatt euróban (EUR) kerülnek közzétételre. A pénzügyi bizonylatot kibocsátó Szolgáltató Hollandiában bejegyzett vállalkozásként, közösségi értékesítés révén állítja ki a magyar nyelven készült Díjbekérőt, majd annak teljesülését követően a magyar/holland nyelven készült Számlát (*külföldi megrendelő esetén angol nyelven készült Díjbekérőt és angol/holland nyelven készült Számlát*) az Ügyfél részére.

**2.1.2.1** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt **nyelvi megjelenítés**(ek) után akkor is felszámításra kerül a nyelvenkénti listaár, ha saját készítésű fordítás(oka)t mellékel a megrendelése során. (A nyelvi megjelenítés szolgáltatása és ára ugyanis nem azonos a fordítási szolgáltatással, illetve annak költségével.)

**2.1.3** A Díjbekérő teljesítésére magyar bankszámlára **forintban** és holland bankszámlára **EUR-ban** történő **átutalással** van lehetősége az Ügyfélnek, de kivételes és indokolt esetekben **készpénzes** befizetést is kérelmezhet.

### 2.2 A HIRDETÉS FELADÁSA

**2.2.1** A fodel.hu weboldal behívása (megjelenítése) egy internet böngészőben PC-n vagy mobil eszközön.

**2.2.2** A HIRDETÉSEK menü egy alpontjának kiválasztása vagy a Szolgáltatótól kapott linken elérhető hirdetési űrlap megnyitása. Egy hirdetésben legfeljebb egy ingatlan hirdethető.

A Hirdetések menüpont aktuális lehetőségei:

- Hirdetés feladása
- Magyar nyelvű megrendelőlapal történő hirdetésfeladás.
- Placing an advertisement
- Angol nyelvű megrendelőlapal történő hirdetésfeladás, mely első-sorban külföldieknek szól.

**2.2.3** A hirdetési űrlap értelemszerű kitöltése, egyben a megadott adatok ellenőrzése. A piros csillaggal jelölt mezők kitöltése (kitöltés, választás, bejelölés) kötelező.

**2.2.4** Az űrlap alján a **"Megrendelésemmel elfogadom az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót, egyúttal hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez!"** című üres jelölőnégyzet kipipálása, majd a Hirdetés megrendelés gomb megnyomása.

**2.2.5** A megrendelés leadásával az Ügyfél megértette és kifejezetten elfogadja, hogy fizetési kötelezettséget vállal a Szolgáltatóval szemben.

### 2.3 A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

**2.3.1.** Amennyiben az Ügyfél megfelelően töltötte ki a megrendelői űrlapot és a Szolgáltató részéről nincs szükség előzetes pontosító egyeztetésre, illetve tartalmi módosításra, úgy a Szolgáltató **2 munkanapon** belül emailben megküldi az Ügyfélnek a **"Megrendelés visszaigazolást"**.

**2.3.1.1** Amennyiben az Ügyfél jogosult volt a Szolgáltatótól kapott **kuponkód** felhasználására és azt helyesen adta meg a megrendelői űrlapon, úgy a kuponkód általi változtatás (pl. árkedvezmény) automatikusan érvényesítésre kerül a Megrendelés visszaigazolásban, a Díjbekérőben, a Számlán, valamint a hirdetés aktiválásakor is figyelembe lesz véve.

**2.3.1.2** Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy amennyiben az adott megrendelését illetően **nem volt jogosult** kuponkód felhasználására vagy **helytelenül** adta meg a kuponkódot, úgy a megrendelésében nem történik semmilyen kedvezmény érvényesítése.

**2.3.2** Amennyiben a Szolgáltató részéről előzetes pontosító **egyeztetésre** van szükség az Ügyfél által leadott megrendelés paramétereit illetően (téves vagy tévesnek tűnő adatok, ellentmondások, hiánypótlás, módosítási javaslatok stb.) úgy a Szolgáltató először az Ügyfél által megadott telefonszámon kezdeményez egyeztetést, elérhetetlenség esetén pedig az Ügyfél által megadott email címen folytatja azt.

**2.3.2.1** Amennyiben az egyeztetések sikeresek, úgy Szolgáltató az Ügyfél válaszádtól számított **2 munkanapon** belül emailben megküldi az Ügyfélnek a módosított **"Megrendelés visszaigazolást"**.

**2.3.2.2** Az egyeztetések sikertelensége vagy időigényesebb hiánypótlás esetén a Szolgáltató kivárja az Ügyfél szóbeli vagy írásos visszajelzését és amennyiben nem szükséges újabb egyeztetés, úgy az Ügyfél visszajelzésétől számított **2 munkanapon** belül emailben megküldi az Ügyfélnek a módosított **"Megrendelés visszaigazolást"**.

**2.3.3** Az Ügyfél a Megrendelés visszaigazolást minden részletre kiterjedően **elolvassa** és amennyiben bármilyen hibát talál benne, észrevételt tesz a Szolgáltató részére akár szóban (telefonon), akár írásban (emailben) az 1.2 pontban felsorolt kapcsolati módokon. Ezt követően újra a jelen ÁSZF 2.3.2.1 pontja van érvényben.

## 2.4 A DÍJBEKÉRŐ ÉS A PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS

**2.4.1** A Szolgáltató az első "Megrendelés visszaigazolását" követően automatikusan kiállítja és az Ügyfél részére megküldi az előre utalásos tranzakcióhoz szóló **Díjbekérőjét**. A Díjbekérőt mellékleteként hordozó email a mindenkor hatályos ÁSZF mellékelt (csatolt) példányát is tartalmazza egyúttal.

Az Ügyfél az ÁSZF tartalmát elolvashatja, elmentheti vagy kinyomtathatja. A Szolgáltató részéről küldött email - és benne a mindenkor hatályos ÁSZF - tárolása, megőrzése az Ügyfél felelősége

**2.4.2** Amennyiben az Ügyfél **érvényes közösségi adószámot** adott meg a megrendelésében, úgy a Díjbekérő csak nettó árat fog tartalmazni, a **21%-os holland áfát** nem.

**2.4.2.1 Érvénytelen közösségi adószám** nem kerül feltüntetésre a bizonylaton. A Díjbekérő ilyen esetben tartalmazni fogja a 21%-os holland áfát még akkor is, ha az Ügyfél a megrendelésében előre jelezte megjegyzésként, hogy a közösségi adószámának kikérése, egyeztetése folyamatban van.

**2.4.3** Amennyiben az Ügyfél **euró alapú** fizetést kért a megrendelésében vagy ezen fizetési szándékát előre jelezte szóban vagy írásban, úgy a részére készült Díjbekérő alapján lehetősége nyílik forintszámlára történő átutalás helyett a Szolgáltató hollandiai **eurószámlájára** utalni.

**2.4.4** Amennyiben a kiküldésre került Díjbekérő tartalmi okból nem fogadható el az Ügyfél részéről vagy az Ügyfél a Díjbekérőre is kiható utólagos módosítás(oka)t kérelmez a már feladott megrendelését illetően (**menyiséget, szolgáltatási díjat érintő módosítások**), úgy a Szolgáltató a 2.3.2 pont és alpontjai alatt részletezett egyeztetéseket követően automatikusan megküldi a módosított Díjbekérőjét az Ügyfél számára.

**2.4.5** Az Ügyfél a részére kiállított Díjbekérőn feltüntetett **fizetési határidőn belül átutalja** a megrendelt hirdetési szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató valamelyik számlaszámára attól függően, hogy Ft vagy EUR alapú Díjbekérőt kapott.

**2.4.6** Amennyiben az Ügyfél **nem tesz eleget** fizetési kötelezettségének a Díjbekérőn feltüntetett fizetési határidő leteltét követő első munkanappal bezárólag (azaz a szolgáltatás díja addig sem kerül a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra), úgy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél megrendelését előzetes szóbeli vagy írásbeli jelzés, illetve fizetési felszólítás nélkül **törölni**.

A törlés megtörténtéről a Szolgáltató írásos visszaigazolást küld az Ügyfél email címére "Megrendelését töröltük!" tárggyal. Ezzel egyidejűleg a Szerződéstől mindkét fél, minden további kötelezettség és bármely egymással szemben támasztott követelés nélkül, kölcsönösen és azonnali hatállyal **eláll**.

## 2.5 SZÁMLÁZÁS ÉS KÉPEK FELTÖLTÉSE

**2.5.1** A Vételárnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Szolgáltató 2 munkanapon belül, **tárgynapi teljesítéssel** állítja ki **Számláját** és azt a **Weboldal képfeltöltő oldalának** elérhetőségével együtt emailben küldi meg az Ügyfélnek.

Az elektronikus úton küldött számla aláírás és bélyegző nélkül is hiteles. Ügyfél a számlát megtekintheti, elmentheti vagy kinyomtathatja. A Szolgáltató részéről küldött email - és benne a mindenkori Számla - tárolása, megőrzése az Ügyfél felelőssége.

**2.5.2** A Szolgáltató ezt követően elkészíti a hirdetés magyar nyelvű szövegének végleges változatát. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a pénzügyi teljesítést követően a megrendelésében szereplő szöveges tartalom már nem változtathat, nem kérheti a szöveg kiegészítését vagy cseréjét.

**2.5.3** A Szolgáltató elindítja a hirdetés végleges szövegének **fordítási** folyamatát a megrendelésben szereplő nyelv(ek)re.

Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a pénzügyi teljesítést követően a megrendelt nyelv(ek) **helyett** más nyelvet nem kérhet, ám **pluszként** még utólag is igényelhet további nyelve(ke)t, mint ami a rendelésében eredetileg szerepelt. A pluszként igényelt nyelvi megjelenítésről Szolgáltató külön Díjbekérőt, majd annak teljesítését követően külön Számlát állít ki az Ügyfél részére.

**2.5.4** Az Ügyfél a Szolgáltatótól a 2.5.1 pontban kapott linken elérhető és kifejezetten a képek, dokumentumok feltöltési céljára létesített weboldalon keresztül feltölti az ingatlanhirdetéshez szánt **képeit és** (ha vannak) **egyéb dokumentumait** a Szolgáltató részére.

**2.5.4.1** A feltöltésre kerülő állományok a következő kiterjesztésűek lehetnek: **jpg, jpeg, png, tif, tiff, bmp, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx.**

**2.5.4.2** A feltöltésre kerülő képek, dokumentumok esetében 1 fájl mérete nem haladhatja meg a **32 MB**-ot. A minimálisan elvárt képszám: **4**.

Amennyiben a megrendelt hirdetés a fodel.hu Weboldalról elérhető és a megrendeléskor hatályos Árlista szerint **maximum limitet** határozott meg a képek számára vonatkozóan (max. 5 kép), úgy az Ügyfél nem jogosult a megadottnál több kép feltöltésére az adott hirdetéséhez.

Amennyiben az Ügyfél az adott csomagban foglalt képek számát mégis **túllépi**, úgy a Szolgáltató jogosult a többletképek törlésére. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ilyen esetben a Szolgáltató saját belátása szerint válogatja ki a hirdetésben megjelenítésre kerülő képeket, míg a többit előzetes egyeztetés nélkül törli.

**2.5.4.3** Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a részéről feltöltésre kerülő képek elérik a **minimálisan elvárt 2 megapixel** (MP) képfelbontást. Az ezen felbontásnál gyengébb képek, ábrák feldolgozását és megjelenítését Szolgáltató megtagadhatja és új, nagyobb felbontású képek feltöltését kérheti az Ügyféltől.

**2.5.4.4** Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a részéről feltöltésre kerülő képek **semmilyen vízjelet**, céges logót, más hirdetési oldal címét, webcímét, elérhetőségét nem tartalmazhatják. Amennyiben az Ügyfél ilyen képeket (is) feltölt a Szolgáltató rendszerébe, úgy tudomásul veszi, hogy azok minden további indokolás nélkül törlésre kerül(het)nek.

**2.5.4.5** Az ügyfél magára nézve kötelezően elfogadja, hogy semmilyen módon **nem állhat el** a Szerződéstől arra való hivatkozással, hogy nem tud a hirdetéséhez megfelelő minőségű és/vagy mennyiségű képet feltölteni.

**2.5.4.6** Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy sem a képeinek feltöltését követően, sem a hirdetése aktiválása után **nem tölthet már fel újabb** képeket a hirdetéséhez.

Amennyiben az Ügyfél mégis ragaszkodik egy a Szolgáltató által már feldolgozott és lezárt képgaléria módosításához, annak akár részleges, akár teljes töröltetésével és új képek feltöltésével, úgy a Szolgáltató **18 EUR** összegű Díjbekérő kibocsátására jogosult az Ügyfél felé, aki ezzel **20 új kép** feltöltésére szerez jogosultságot.

A Díjbekérő teljesítését követően az Ügyfél számlát kap a kiegészítő szolgáltatásról és jogosulttá válik egy új képgaléria megnyitására új képek feltöltésével. A Szolgáltató feldolgozza a beérkezett anyagot és a megjelenő hirdetéshez csatolja azt. Ezt követően újra a 2.5.4.6 pont lép életbe a képeket illetően.



**2.5.5** Az Ügyfélnek a hirdetésben megjelenő **videó** beküldésére is lehetősége nyílik az alábbiak szerint.

**2.5.5.1** Egy hirdetéshez egy videó tarthat. A videómegjelenítés mindenkor hatályos árát a fodel.hu weboldal **Arlista** menüpontja tartalmazza.

**2.5.5.2** Az Ügyfél a megrendelésében a Megjegyzések rovatban szerepelteti a **videó hivatkozását** (pl. egy Youtube weboldal linkje).

**2.5.5.3** Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az internetre előzetesen már feltöltött videója megosztható webcímével (URL), kérésre olyan egyedi linket kap a Szolgáltatótól, ahova számítógépről akár több GB méretű fájl is egyszerűen **fel tud tölteni**. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy egy videófeltöltés végrehajtásához alapvető számítógépkezelői ismeretek szükségesek.

**2.5.5.4** Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a pénzügyi teljesítést követően a megrendelésében szereplő videó webcímén, vagy a feltöltésre került videó tartalmán **utólagosan már nem változtathat**.

Amennyiben az Ügyfél mégis ragaszkodik egy a Szolgáltató által már feldolgozott és lezárt videó tartalom módosításához, úgy a Szolgáltató 36 EUR összegű Díjbekérő kibocsátására jogosult az Ügyfél felé.

A Díjbekérő teljesítését követően az Ügyfél számlát kap a kiegészítő szolgáltatásról és jogosulttá válik egy újabb videó webcím (URL) megküldésére vagy új videófájl feltöltésére. A Szolgáltató feldolgozza a beérkezett videóanyagot és a megjelenő hirdetéshez csatolja azt. Ezt követően újra a 2.5.5.4 pont lép életbe a videót illetően.

## **2.6 ADATFELDOLGOZÁS ÉS A HIRDETÉS MEGJELENÍTÉSE**

**2.6.1** Az Ügyfél részéről a 2.5 pontban és alpontjaiban végrehajtott képfeltöltések befejeződésétől számított **5 munkanapon** belül a Szolgáltató feldolgozza a kapott képeket (illetve ha volt, akkor a videót is), majd elvégzi a hirdetés többnyelvű megjelenítését és aktiválását a Weboldalon.

**2.6.1.1** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kapott **hirdetési szöveget** elvárásai szerint módosítsa az alábbiak szerint: helyesírás, nyelvhelyesség, sorrendiség, stílusztika, (jobb) érthetőség, tagoltság, marketing.

**2.6.1.2** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kapott megrendelés tartalma alapján saját megfogalmazású **rövid és hosszú címekkel** lássa el a hirdetést.

**2.6.1.3** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kapott hirdetést saját belátása szerint szerepeltesse **egy (vagy több) kategóriában**. Így a Szolgáltató egyoldalúan dönthet arról, hogy pl. egy "családi ház - vendégház" besorolású épület egyidejűleg megjelenhet-e a "ház" és az "üzleti ingatlan" kategória alatt is, vagy csak az egyik helyen jeleníti meg az ingatlant.

**2.6.1.4** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a feltöltött **képeket** saját rendszere szerinti sorrendbe tegye, a képek minőségét, látványát, összhatását saját technológiával feljavítsa, méretüket szükség esetén megvágja, felbontásukat csökkentse vagy növelje, illetve hogy a képeket saját céges logójával ellássa.

**2.6.1.5** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélnek a 2.5.5 pontban jelzett **videóját** minőségileg feljavítsa, hangsávját lecserélje, tartalmát megvágja, továbbá hogy az elkészült anyagot a saját videótárába feltöltse, azt saját címével, címkéjével, logójával ellássa és a hirdetésben ezt az új verziót szerepeltesse.

**2.6.1.6** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hirdetés **fő képét** - ami főoldali kiemeléskor egyúttal a **főoldali kép**, kategóriaoldali kiemeléskor egyúttal a **kiemelt kép**, listanézetben egyúttal a **miniatűr kép** - saját belátása szerint válassza ki a rendelkezésre állók közül és azt a Weboldalon használatban lévő 1.95-ös méretarányban előállítsa.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a hirdetés fő képe csak vízszintes tájolású forrásból hozható létre.

**2.6.2** Amennyiben **kiemelt hirdetés** került megrendelésre az Ügyfél részéről, úgy a hirdetés az adott kategóriánézetben (pl. Ház, Nyaraló) a többi listanézeti hirdetés felett, egy kiemelt keretes részben jelenik meg, nagyobb főképpel és hosszabb betekintő szöveggel. Egy kategóriánézetben több Ügyfél kiemelt hirdetése is megjelenhet egymás alatt; ezek sorrendjét a Szolgáltató határozza meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy hirdetésnek egy fő képe lehet, így a kiemelt hirdetés miniatűrje mindig megegyezik a listanézeti miniatűr képével.

**2.6.3** Amennyiben **főoldali hirdetés** került megrendelésre az Ügyfél részéről, úgy a Szolgáltató gondoskodik a fodel.nl weboldal főoldalán (nyitóoldalán) látható, teljes képernyőt betöltő felületén (Banner), valamint alatta, a Kiemelt hirdetések szekciójában a hirdetés fő képének közzétételéről. A főoldali hirdetés - Bannerben megjelenő - kiemelt képe eltérhet a listanézeti miniatűr képétől.

**2.6.4.** A 2.5.4 pontban és alpontjaiban jelzett képfeltöltéstől számított **5. munkanappal bezárólag** a hirdetés képes-szöveges oldalai - az opcionálisan megrendelt szövegfordításokkal együtt - valamennyi nyelvi oldalon aktiválásra kerülnek az opcionálisan megrendelt videóval és kiemeléssel együtt. A hirdetés ettől a ponttól **aktív** tekinthető. Ezt követően a Szolgáltató egy összefoglaló emailben megküldi az Ügyfél részére a hirdetések **aktivált linkjeit**, melyeken az Ügyfél közvetlenül meghívhatja és megtekintheti hirdetését a honlap által nyújtott valamennyi nyelven.

**2.6.4.1** Az 5 munkanapba nem számít bele az az idő, melynek során a **Szolgáltató** az Ügyféltől bekért kiegészítő **adatokra várakozik**: forrásszöveg pontosítása, esetleges hiánypótlása, képek feltöltése, elégtelen minőségű képek hiánypótlása, videó feltöltése.

**2.6.5** Amennyiben a Szolgáltató a képek feltöltésétől számított **10. munkanappal bezárólag** sem küldi meg a hirdetés aktiválására vonatkozó emailjét az Ügyfélnek úgy, hogy az Ügyfél előzőleg maradéktalanul eleget tett a 2.3.2 és a 2.5.4 pontokban és alpontjaikban foglaltaknak, úgy Ügyfél rendkívüli felmondás címén jogosult a Szerződéstől egyoldalúan elállni és a Vételárat a Szolgáltatótól visszakérni.

Szolgáltató ilyen esetben köteles a vételárat 8 napon belül az Ügyfél bankszámlájára visszautalni, egyben az elektronikus úton kiküldött Számlát sztorozni.

## **2.7 A HIRDETÉS FUTAMIDEJE, LEJÁRATA, HOSSZABBÍTÁSA, INAKTIVÁLÁSA, TÖRLÉSE**

**2.7.1** Szolgáltató **garantálja**, hogy a hirdetés az aktiválását követő naptól számítva **a teljes futamidő alatt** megtekinthető marad a Weboldalon, továbbá ha szerepelt a megrendelésben kiemelés, úgy az is aktív marad az előre megfizetett **kiemelési futamidő alatt**.

**2.7.2** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél hirdetése futamidejének lejáratát követően szóban és írásban is előre tájékoztassa az Ügyfelet **hirdetési futamidejének meghosszabbítási lehetőségéről**, továbbá, hogy ezzel kapcsolatban promóciós jelleggel kedvezményes ajánlatot tegyen az Ügyfél részére.

Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltatótól a hirdetése hosszabbításával kapcsolatban megkeresés(ek)e)t kapjon emailben, SMS-ben és/vagy telefonon.

**2.7.2.1** Amennyiben az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató hirdetési futamidő meghosszabbítására vonatkozó mindenkor ajánlatát, úgy a jelen **ÁSZF továbbra is érvényben marad** azzal a kiegészítéssel hogy a Szerződés tárgya nem egy új hirdetés megrendelése és megjelenítése, hanem a meglévő hirdetés futamidejének kiterjesztése a Szolgáltató által jelzett, emailben megküldött ajánlat tartalma szerint.

**2.7.3** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél hirdetését annak **futamidejének lejáratát követően határozatlan ideig aktív hirdetésként** tovább szerepeltesse a Weboldalon elérhető kínálatában, még akkor is ha az Ügyfél nem kívánja a hirdetését sem listaáron, sem a részére egy esetleges promócióban felkínált kedvezményes szolgáltatási díj fejében a 2.7.2 pont alapján meghosszabbítani, ám ezért a fenntartásért a Szolgáltató nem jogosult az Ügyfél felé díjat felszámítani.

**2.7.3.1** A Szolgáltató a lejárt futamidejű hirdetés esetében tartalmi változtatás nélkül tovább szerepeltetheti a hirdetést az online kínálatában, **kivéve az Ügyfél kapcsolattartójának adatait**, mely információs panelnek a hirdetésből történő eltávolítását Szolgáltató saját belátása szerint kezdeményezheti.



**2.7.4** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hirdetési futamidő alatt, majd azon túl is, amíg a hirdetés a Weboldalon aktív, tájékoztatás szintjén **jelezz**e az Ügyfél felé, ha az ingatlan meghirdetett ára jelentősen meghaladja a reális piaci szintet és javaslatot tegyen egy mérsékelt összegre, ezáltal segítve az ingatlan hatékonyabb hirdetését és esélyesebb értékesítését.

Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltatótól az ingatlanhirdetésében szereplő árral kapcsolatban megkeresés(ek)e)t kapjon emailben vagy telefonon, de a Szolgáltató tájékoztatását semmiképpen sem tekinti magára nézve kötelezőnek.

**2.7.5** Amennyiben az Ügyfél a hirdetése inaktíválását kéri, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy a hirdetés megjelenítését 30 nappal kikapcsolja weboldalán, továbbá elérhetetlenné teszi azt a webes kereső és szűrő rendszerében. Ezt követően a Szolgáltató 30 naponként telefonos egyeztetést kezdeményez az Ügyféllel a hirdetés újraaktiválásának lehetőségéről.

Ha a hirdetés feladásakor kuponkód került felhasználásra, vagy a hirdetési futamidő az újraaktiválás időpontjában már lejárt, úgy az újraaktiválás díjáról a Szolgáltató Díjbekérőt küld az Ügyfél részére.

Az újraaktiválás mindenkor hatályos árát a fodel.hu weboldal **Árlista** menüpontja tartalmazza.

**2.7.6** Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatónál meghirdetésre került **ingatlana eladását követő 8 napon belül** az eladás tényét a megrendelésében szereplő email címről küldött levelében írásban közli a Szolgáltatóval, megjelölve a hirdetése számát.

Szolgáltató itt is rögzíti, hogy amennyiben nem vett részt az eladás folyamatában, illetve a vevőt nem ő közvetítette, úgy semmiféle jutalékra nem tart igényt.

Amennyiben az Ügyfél az ingatlana eladását követő **8 napon belül mégsem jelezte** az eladás tényét Szolgáltatónak írásban, és ez a mulasztás csak akkor derül ki, amikor Szolgáltató már egy - a meghirdetett ingatlant megtekinteni kívánó – vevőjelölttel szeretne az Ügyfélhez látogatni, úgy Szolgáltató jogosult az Ügyfél terhére **100 EUR összegű kötbért** felszámítani.

**2.7.6.1** A Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél kifejezett írásos kérésére (pl. az ingatlan eladása folyamatban van vagy megtörtént) az aktív hirdetést - *akár a hirdetés futamideje alatt, akár azt követően* – a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül **eladottnak jelöli**.

Ezt követően a hirdetési oldalakon addig "Eladó" címmel feltüntetett sor helyett az "**Eladva**" cím jelenik meg (valamennyi megjelenítési nyelven), továbbá a listanézeti miniatűrön is megjelenik az **Eladva / Sold** feliratú címke. Az Ügyfél kapcsolattartójának adatait tartalmazó információs panel eltávolításra kerül az oldalról (név, telefon, email, nyelvismeret). A hirdetés ezen felül eltávolításra kerül a Weboldal kereső és szűrő rendszereiből.

**2.7.7** Amennyiben az Ügyfél a hirdetés **teljes törlését** kéri, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél kifejezett írásos kérésére az aktív hirdetést - *akár a hirdetés futamideje alatt, akár utána* - a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül **törli**.

Ilyen esetben a hirdetés és a megrendelés is törlésre kerülnek és a Szolgáltatónál csak az Ügyfél részére kibocsátott Díjbekérő és Számla maradnak meg, mely bizonylatokat a Szolgáltató a hatályos pénzügyi rendeletek alapján 8 évig megőrzi.

## 2.8 ADATMÓDOSÍTÁS

**2.8.1** Az Ügyfél a megrendelésében szereplő email címről küldött levelében kérelmezheti egy aktív hirdetés adatainak módosítását a Szolgáltatótól az alábbiak feltüntetésével:

Hirdetés száma : FODEL #XXXX  
Mit kíván módosítani :  
Mire kívánja módosítani:

Mit kíván módosítani :  
Mire kívánja módosítani:

Egynél több tartalmi módosítás esetén a mit -> mire párok pontonként, felsorolásszerűen jelenhetnek meg a kérelemben.

**2.8.2** A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben az Ügyfél írásos kérelmét telefonon is egyeztesse az Ügyféllel biztonsági ellenőrzés céljából.

**2.8.3** Amennyiben az Ügyfél nem megfelelő formában nyújtotta be az adatmódosításra irányuló kérelmét, úgy a Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy az adategyeztetés a lehető leghamarabb pontosításra kerüljön.

**2.8.4** A megfelelő adatok birtokában a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül elvégzi a kívánt adatmódosítást és arról írásos visszaigazolást küld az Ügyfél részére.

### **3. A FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

**3.1** A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével veszik tudomásul, hogy a Weboldal egy a Szolgáltató által üzemeltett, karbantartott és a Szolgáltató által meghatározott tartalommal rendelkező honlap.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Weboldal mindenkor hozzáférhető, illetve, hogy a Weboldal teljes tartalma valamennyi Felhasználó számára elérhető.

A Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget az olyan hibákért, melyek a telekommunikációs infrastruktúra, az online informatikai rendszerek, szerverek, szerverszolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, illetve az email- vagy az internetforgalom esetleges túlterheléséből, meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből fakadnak.

**3.2** A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével veszik tudomásul, hogy a Szolgáltatót megilleti a jog, hogy a Weboldalt és annak tartalmát a Weboldal arculatába, profiljába illő, a témájában, tartalmában, minőségében a Szolgáltató üzletfilozófiájával, szolgáltatásaival, termékeivel és azok jellegével összeillő módon alakítsa ki. A Szolgáltató jogosult a Weboldal arculatát, kép- és színvilágát kialakítani.

**3.3** A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével veszik tudomásul, hogy a Tartalmi és formai elemek a Szolgáltató tulajdonában álló, szerzői jog által védett elemek vagy olyan elemek, melyek használatára és felhasználására a Szolgáltató jogosult.

**3.4** A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Tartalmi és formai elemeket csak a Szolgáltató előzetes írásos engedélye esetén, a szerzői jogok jogosultja nevének és a Szolgáltató címének pontos feltüntetésével jogosult felhasználni, feldolgozni, így különösen tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Weboldalon elhelyezett képeket, jeleket, képi, formai elemeket tilos részben vagy egészben másolni, áthelyezni, elektronikusan tárolni.

Tilos továbbá a Weboldal működését zavarni, a Weboldal tartalmát módosítani (*a továbbiakban együttesen és külön-külön: Jogsértés*). A Felhasználó és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a forrás nélküli felhasználás is jogellenes felhasználásnak, egyben Jogsértésnek minősül. A Felhasználó, valamint az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Jogsértést az erről való értesítést követő 1, azaz egy napon belül megszünteti, a Szolgáltatótól átvett Tartalmi és formai eleme(ke)t, így különösen szöveget vagy képet az adott online vagy egyéb felületről a fenti határidőn belül eltávolítja, megsemmisíti, továbbá tartózkodik az újabb Jogsértéstől.

**3.5** A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Weboldalt kizárólag saját kockázatára használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Weboldal használata során a Felhasználót és az Ügyfelet ért esetleges károkért. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználók és az Ügyfelek által a Weboldal használata során egymásnak okozott károkért. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha a Felhasználás vagy a Szerződés megkötése során jogellenes cselekményt folytat a Weboldalon vagy ennek gyanúját kelti, a Szolgáltató jogosult, egyben köteles együttműködni az eljáró hatóságokkal az esetleges jogsértések felderítése végett.

**3.6** A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Weboldalon elhelyezhet más, nem általa üzemeltetett, külső weboldalakra mutató hivatkozásokat (*a továbbiakban: Külső linkek*). A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Külső linkek tartalmáért, a Külső linkeket működtető harmadik személyek cselekményeikért és a Külső linkek által a Felhasználót és az Ügyfelet ért esetleges károkért.

**3.7** A Szolgáltató a Weboldal üzemeltetése során a hatályos magyar jogszabályok figyelembevételével jár el. Ha a Weboldal Felhasználása a Felhasználó vagy az Ügyfél saját állama szerinti

jogszabályokba ütközik, a Felhasználót vagy az Ügyfelet ebből ért kárért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

## 4. A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

**4.1** A jelen ÁSZF 1-8 pontig terjedő fejezeteiben foglalt rendelkezések valamennyi, a Szolgáltató és az Ügyfél (a *továbbiakban együttesen mint Felek*) által kötött Szerződésekre vonatkoznak. A Szerződések alapján a Szolgáltató ellenérték fejében a Weboldal felületén egy vagy több képes-szöveges ingatlanhirdetést helyez el.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak a Szerződések esetleges módosításaira is.

**4.2** A szerződéskötés nyelve magyar. A Felek megállapodnak abban, hogy elsődlegesen írásban kommunikálnak egymással. A Felek az emailles úton történő kommunikációt tekintik írásbelinek, a telefonos kommunikációt pedig szóbelinek. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy kizárólag az ÁSZF 1.2 pontjában szereplő email címére érkezett elektronikus leveleket tekinti emailles kommunikációnak. A Felek megállapodnak abban, hogy jognyilatkozataikat kizárólag írásban jogosultak megtenni. A szóban és telefonos úton megtett nyilatkozatok nem minősülnek jognyilatkozatnak.

A jelen pontban meghatározottak nem érintik az Ügyfél arra vonatkozó jogát, hogy a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatával felvegye a kapcsolatot és onnan tájékoztató jellegű információkat kérjen. Az ügyfélszolgálat által szóban adott tájékoztatás ugyanakkor nem minősül a Szolgáltató által tett jognyilatkozatnak.

**4.3** Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy természetes személyű Ügyfél esetén Szerződést csak olyan Ügyfél köthet, aki már betöltötte a 18. életévét és cselekvőképes.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy egy Szerződést arra nem jogosult személy kötött vagy kíván kötni, úgy jogosult az Ügyfelet a jelen pontban foglalt feltételek igazolására felszólítani. Amennyiben az Ügyfél nem tesz hitelt érdemlően eleget a felszólításnak, úgy a Szerződés megkötését a Szolgáltató bármikor megtagadhatja. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul úgy nyilatkozik, hogy a jelen pontban foglalt rendelkezések alapján jogosult a Szerződést megkötni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglaltak megsértése esetében a Szerződés érvénytelenségének a bizonyítása őt terheli. Érvénytelen szerződés esetében a Szolgáltató a Ptk. 6:115. §-a alapján jogosult az érvénytelen szerződéskötésből eredő járulékos igényeit (így különösen a felmerült költségeket és károkat) az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

## 5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MENETE ÉS A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

**5.1** A Felek kizárólag a Weboldalon keresztül kötik meg a Szerződést, így az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy szerződéskötésre fő szabály szerint a Weboldalon keresztül van lehetősége.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult, de nem köteles az ő emailben vagy telefonon keresztül leadott kérelmére megkötni a Szerződést. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a felsoroltakon kívül más módon nincs lehetősége szerződéskötésre.

### WEBOLDALON BELÜLI MEGRENDELÉS

**5.2** A Szerződés Weboldalon keresztül történő megkötése a jelen pontban foglaltak szerint történik. A Felek rögzítik, hogy a Weboldalon keresztül történő szerződéskötés esetében a Weboldalon található szolgáltatások megjelenítésével kapcsolatban a Szolgáltatót a Ptk. 6:64. § (1) bekezdése szerint ajánlati kötöttség terheli.

**5.2.1** Szerződéskötésre regisztráció nélkül van lehetőség. A Szolgáltató semmilyen fiókregisztrációs lehetőséget nem nyújt a Weboldalon keresztül.

**5.2.2** Az Ügyfél a **fodel.hu** weboldal **Hirdetések** menü alpontjaiban található webes űrlapok (menüpontként 1, azaz egy űrlap értendő) kitöltésével tudja összeállítani és megrendelni az általa

kívánt szolgáltatást. Amennyiben a webes űrlap nem fix árú szolgáltatást tartalmaz, úgy a beépített árszámítási funkciója azonnali ajánlati tájékoztatást nyújt a megrendelés pontos nettó végösszegéről euróban (EUR), mely összhangban áll a fodel.hu weboldal **Árlista** menüpontja alatt található tételes árjegyzékkel.

Az Ügyfél a hirdetésének tartalmi ellenőrzése és esetleges módosítása után az űrlap alján található **"Hirdetés megrendelése"** gomb megnyomásával adhatja le rendelését Szolgáltató felé.

**5.2.3** Ügyfél az űrlapon köteles **a kapcsolati és a számlázási adatai**, továbbá a meghirdetni kívánt **ingatlan adatainak** és szöveges leírásának megadására, illetve a beírásokat követően az adatok ellenőrzésére. Az ellenőrzést, átolvasást követően az Ügyfél jogosult az esetlegesen hibásan bevitt számlázási és egyéb adatainak megváltoztatására, kijavítására.

Az Ügyfél köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni. Ha az Ügyfél jogi személy adatait adja meg a megrendelés során, akkor a jogi személy minősül az Ügyfélnek.

**5.2.4** A Szolgáltató az Ügyfél által **hibásan megadott adatok** következtében az Ügyfélnél felmerülő többletköltségekért, illetve károkért nem felel. Az Ügyfél által hibásan megadott adatok következtében a Szolgáltatónál felmerülő többletköltségekért, illetve károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik.

Egy nyilvánvalóan hamis vagy hibás regisztráció esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelésben szereplő adatok valóságát ellenőrizni.

**5.2.5** Az adatok valóságának kétsége, valamint **kapcsolati elérhetetlenség** esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni. Az adatok valóságának esetleges bizonyításával kapcsolatban felmerült költségek az Ügyfelet terhelik.

**5.2.6** Az 5.2.1-5.2.5 pontokban foglaltak maradéktalan teljesülésével a Szerződés az Ügyfél és a Szolgáltató között **érvényesen létrejön**.

**5.2.7** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az érvényesen létrejött Szerződés alapján a Feleket a jelen ÁSZF-ben és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogok és kötelezettségek illetik meg és **az Ügyfelet fizetési kötelezettség** is terheli.

**5.2.8** A Szolgáltató a részére elküldött megrendelést elektronikus úton **2 munkanapon belül visszaigazolja**. Amennyiben a megrendelés tartalmát tekintve aggályos, hibás, nem egyértelmű és/vagy egymásnak ellentmondó adatokat tartalmaz, úgy a Szolgáltató mindent elkövet a megrendelés érintett adatainak az Ügyféllel történő mielőbbi pontosítása érdekében. Amikor az egyeztetések lezárultak, Szolgáltató a módosított megrendelést újra elektronikus úton igazolja vissza Ügyfél részére.

A esetleges további módosítási és újbóli visszaigazolási ciklusok folyamata akkor ér véget, amikor az Ügyfél megerősíti, hogy megrendelését a részére megküldött visszaigazolóban elfogadottnak tekinti.

A további részleteket a 2.3 pont és alpontjai szabályozzák.

## WEBOLDALON KÍVÜLI MEGRENDELÉS

**5.3** A Szerződések Weboldalon kívül történő megkötésére a jelen ÁSZF 5.2 pontját és alpontjait a jelen pontban foglalt eltérésekkel együtt kell alkalmazni. A Szerződések Weboldalon kívül történő megkötésére telefonon *(a továbbiakban: Weboldalon kívüli rendelés)* van lehetőség akkor, ha a Szolgáltató az Ügyfél szerződéskötés iránti kérelmét *(a továbbiakban: Ajánlat)* elfogadta.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles az Ajánlatot elfogadni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Weboldalon kívüli rendelés esetében az Ajánlat vonatkozásában a Ptk. 6:64. § (1) bekezdése szerint ajánlati kötöttség terheli. Az Ügyfél a fentiek alapján tudomásul veszi, hogy ha a Szolgáltató az Ügyfél Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja, a Szerződés a Felek között a Ptk. 6:69. § (1) bekezdése alapján létrejön. A Felek megállapodnak abban, hogy a Weboldalon kívüli rendelés esetében az Ügyfél az Ajánlatához a Ptk. 6:65. § (2) bekezdésében meghatározott visszavonásig, de legalább az Ajánlat megtételétől számított 72, azaz hetvenkét óráig kötve van.

## TELEFONOS MEGRENDELÉS

**5.3.1** Az Ügyfél egy Szolgáltatás telefonon történő megrendeléséhez a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el azzal, hogy a jelen ÁSZF elérhetőségéről a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársától telefonos tájékoztatást kap.

Az Ügyfél egy hirdetési szolgáltatás telefonon történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF 5.2.3 pontjában meghatározott valamennyi adatát, illetve a megrendelni kívánt nyelvi megjelenítésre és kiemelésre vonatkozó paramétereit megadni.

Az Ügyfél hivatkozott adatait a Szolgáltató munkatársa a jelen ÁSZF 5.2 pontjában és alpontjaiban meghatározott módon, weboldalon belüli rendelésként rögzíti, ezáltal az Ügyfélnek a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja.

Ha az Ügyfél a szolgáltatás telefonon történő megrendelésekor a szükséges adatokat nem bocsátotta hiánytalanul a Szolgáltató rendelkezésére, a Szolgáltató munkatársa jogosult az Ügyfelet a szükséges adatok megadására felszólítani. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles elfogadni az Ügyfélnek a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát, így különösen akkor nem, ha az Ügyfél a Szolgáltató munkatársa felszólítására sem adja meg a jelen ÁSZF 5.2.3 pontjában meghatározott adatait. A Szerződés a Felek között akkor jön létre, ha a Szolgáltató munkatársa a jelen ÁSZF 5.2 pontjában és alpontjaiban meghatározott módon rögzítette az Ügyfél által megadott valamennyi adatot.

**5.4** A Szerződés tárgyát online hirdetéshez kapcsolódó különböző szolgáltatások képezik. Az Ügyfél elfogadja, hogy egy szolgáltatást a Weboldalon feltüntetett vételár *(a továbbiakban: Vételár)* ellenében lehet megvásárolni. A Vételár euróban (EUR) értendő és a holland általános forgalmi adót (21% áfa) tartalmazza.

**5.5** Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató bármikor jogosult a Vételár módosítására. Az új Vételár a Weboldalon történő feltüntetésétől érvényes.

A Szolgáltató garantálja, hogy egy megrendelés beérkezését követően sem felfelé, sem lefelé nem változtatja meg szolgáltatásai Vételárát a Weboldalon feltüntetethez képest az adott megrendelésre vonatkozóan.

**5.6** Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vételárat az általa leadott megrendelésben szereplő számlázási címre kiállított **Díjbekérő alapján banki átutalás útján**, előre történő megfizetéssel köteles teljesíteni.

A Díjbekérő egy (összesített) tételben és egy összegben tartalmazza a Vételárat.

**5.6.1** A Díjbekérő kiállításával azonos időben az érvényes nemzetközi euró-forint középárfolyam rögzítésre kerül a Díjbekérőn, majd ezen érték alapján történik a Vételár forintosítása és a későbbi számlázás is.

A Szolgáltató a mindenkor aktuális árfolyam lekérdezéséhez a nemzetközileg is hitelesként elismert **www.x-rates.com** online valuta konvertáló rendszer adatait fogadja el.

Webcím: [www.x-rates.com/calculator/?from=EUR&to=HUF&amount=1](http://www.x-rates.com/calculator/?from=EUR&to=HUF&amount=1)

**5.6.2** Amennyiben az Ügyfél a megrendelésében érvényes közösségi adószámot szerepeltetett, úgy a Vételár a nettó árra rákerülő **21%-os holland áfával** csökken.

**5.6.3** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdésére a Vételárnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor, egyben ez a nap számít az Ügyfél **teljesítési időpontjának**.

**5.6.4.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a számlát *(a továbbiakban: Számla)* a Díjbekérőn szereplő Vételárról állítja ki.

Míg a Díjbekérő csak egy (összesített) tételben és egy összegben tartalmazta a Vételárat, addig a Számla tételes felsorolást és egységárakat tartalmaz a megrendelt paraméterek alapján.

**5.6.5** Szerződésszerű **teljesítésnek** az számít, ha az Ügyfél által megrendelt hirdetési tartalom a feltöltött képekkel (opcionálisan videóval) együtt, a megrendelésben szereplő valamennyi nyelven megjelenik a Weboldalon.



## 6. ELÁLLÁSI JOG

**6.1** Az Ügyfél a Szerződés megkötésétől a Díjbekérőn szereplő határidőig jogosult a Szerződéstől az alábbi pontokban foglaltak szerint elállni.

**6.1.1** Az Ügyfél indokolás nélkül jelezheti elállási szándékát a Szolgáltató felé emailben és/vagy telefonon a kapott Díjbekérő sorszáma történő hivatkozással.

**6.1.2** Amennyiben Ügyfél pénzügyileg **nem teljesíti** a 5.6 pontban szereplő Díjbekérőt határidőre, úgy annak lejártakor a megrendeléskor létrejött Szerződés **megszűnik**. Ezt követően a Felek semmilyen további követelést nem támaszthatnak egymással szemben.

**6.1.3** Ha az Ügyfél a 6.1.1 pont alapján jelezte elállási szándékát, vagy a 6.1.2 pontban írt módon elmulasztja a szolgáltatás árának átutalását az elvárt határidőig, úgy Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja a Szerződés megszűnését egy **"Megrendelését töröltük"** tárgyú emailben az Ügyfél részére.

**6.2** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Díjbekérő pénzügyi teljesítése ráutaló magatartásnak minősül részéről, melyet követően a Szolgáltató Számlát bocsát ki számára, majd hozzálát a szolgáltatás teljesítéséhez.

Mivel a szolgáltatási folyamatok végzése során a Szolgáltatónak már az első 24 órán belül is **igazolható költségei keletkeznek**, az Ügyfél pénzügyi teljesítést követő utólagos elállási igényének Szolgáltató nem tud eleget tenni és kizárja annak lehetőségét.

## 7. PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

**7.1** Ha az Ügyfél panasszal kíván fellépni a Szolgáltató működésével vagy a megrendelt szolgáltatásának teljesítését illetően, akkor a jelen fejezetben foglaltak szerint köteles eljárni.

**7.2** Az Ügyfél az általa érvényesíteni kívánt igényét a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott kommunikációs csatornáin jelentheti be. Szóban telefonon történő bejelentéssel, elektronikus úton email címre írt emaillel. Szolgáltató részéről az írásos panaszbejelentésnek semmilyen formai kötöttsége nincs.

**7.3** A Szolgáltató az Ügyfél által tett panaszt a lehető legrövidebb időn belül **kivizsgálja**, majd amennyiben bebizonyosodik, hogy a jelzett probléma saját hibájából adódik, mindent elkövet annak érdekében, hogy a gondot a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb **5 munkanapon belül** megszüntesse és a kivizsgálás részleteiről, illetve annak sikeres befejeződéséről az Ügyfelet emailben tájékoztassa.

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a panaszbejelentés és -kivizsgálás ezen módját.

**7.3.1** Abban az esetben, ha a jelzett probléma a Szolgáltatón kívül álló okok miatt következik be, úgy a Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a problémát bejelentse / továbbítsa az illetékes szervezet (pl. webtárhely szolgáltatója) felé és a részére onnan visszaérkező válasz(ok)at, információ(ka)t 1 munkanapon belül jelzi az Ügyfél részére egészen addig, míg a gond helyreállítása meg nem történik úgy, hogy azt az Ügyfél maradéktalanul elfogadja.

**7.3.2** Amennyiben a kivizsgálás során bebizonyosodik, hogy a jelzett probléma nem valós, vagy normál rendszerműködés, szerződés szerinti rendes teljesítés eredménye, úgy Szolgáltató ezen információkról emailben tájékoztatja az Ügyfelet, egyúttal kéri a kivizsgálás eredményének elfogadását.

**7.4** A Szolgáltató ezúton jelzi Ügyfél részére, hogy az interneten egy erre a célra létesített "Online vitarendezési rendszerben" panaszt indíthat ellene, amennyiben az igényelt Szolgáltatással kapcsolatban olyan vitája merülne fel a Szolgáltatóval szemben, melyet nem sikerül az általa elvárt időn belül eredményesen lezárnia. (Az Online vitarendezési rendszer elnevezése angolul: Online Dispute Resolution, rövidítve: ODR)

A jogviták rendezésére használható "Online vitarendezési rendszer" választható nyelvű weboldalának címe:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>



## 8. A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ VEGYES RENDELKEZÉSEK

**8.1** A Felek megállapodnak, hogy ha az Ügyfél a Szerződésben foglalt adataiban bármilyen változás következik be a Szerződés megkötését követően a Szolgáltatás teljesítése folyamán (melybe együttesen beletartozik a hirdetési anyag feldolgozása, megjelentetése és fenntartása), azt az Ügyfél haladéktalanul köteles a Szolgáltató felé emailben jelezni.

Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő semmilyen kárért.

**8.2** A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató akciós kampányokat (*a továbbiakban: **Kampány***) hirdethet. Egy Kampány keretében egy a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag a listaárnál kedvezőbb áron vásárolható meg.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatónak kizárólagos joga meghatározni, hogy milyen Szolgáltatások vonatkozásában, milyen időszakra, milyen akciót hirdet.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult bármilyen Kampányt bármikor, mindenféle fizetési vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül visszavonni vagy akár a Kampány időtartamát tetszőlegesen meghosszabbítani.

A Kampány időtartama alatt létrejött jogviszonyra a Kampány feltételei vonatkoznak, így azon feltételek kötik a Szolgáltatót. A Kampány során érvényes árakat - illetve egyes különleges esetekben a Kampány időtartamát - a Szolgáltató a Weboldalon teszi közzé.

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egy Kampánynak a Weboldalon történő megjelenése ne legyen minden Felhasználó számára publikusan elérhető és a Szolgáltatónál mindenkor érdeklődő Felhasználók közül csak a Szolgáltató által kiválasztottak kapjanak hozzáférést.

**8.3** A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony(ok) vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, a Szolgáltató ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.

**8.4** Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.

**8.5** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. tv. (Polgári Törvénykönyv) és más magyar hatályos jogszabályok az irányadók, a jogvita esetét is beleértve.

**8.6** Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a Felek nem találnak megoldást peren kívül, az Ügyfél a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatónak kötelező a békéltető testületi eljárásban részt vennie és együttműködni, ugyanakkor a Szolgáltató nem veti kötelezően alá magát valamely Békéltető Testület ajánlásának.

**8.6.1** Jogvita esetén a Pest Megyei Békéltető Testület az illetékes, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Telefon: 06-1-269-0703

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

**8.6.2** Az Ügyfél jogosult a felmerült jogvitája esetében a 7.4 pontban megjelölt módon az Online vitarendezési fórumon (ODR) keresztül eljárást kezdeményezni.

**8.6.3** Az Ügyfél ugyanakkor kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha a jelen pontban foglalt békéltető testületi, fogyasztóvédelmi és egyéb fogyasztói jogvita során az eljáró hatóság vagy testület az Ügyfél panaszát részben vagy egészben alaptalannak találja, vagy az eljárást bármely okból megszünteti, az Ügyfél köteles a békéltető testületi, fogyasztóvédelmi és egyéb fogyasztói jogvita során a Szolgáltatónak az eljárással kapcsolatban felmerült valamennyi költségét, így különösen, de nem kizárólagosan a felmerült ügyvédi munkadíjat (*a továbbiakban: **Ügyvédi munkadíj***), postaköltséget, utazási költséget, az esetleges illetéket stb. (*a továbbiakban együttesen: **Eljárási költségek***) megtéríteni.

Az Ügyfél kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ügyvédi munkadíj eljárásonként 30.000 Ft + áfa összegű. Az Ügyfél kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eljárási költségeket az ügyben hozott határozat jogerőre

emelkedésének napját követő 3, azaz három munkanapon belül köteles megfizetni a Szolgáltató 1.1 pontban jelzett számlaszámára.

**8.7** A Felek a szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel, békés úton törekszenek megoldani. Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvita esetén a Budai Központi Kerületi Bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Kelt, egyben a jelen ÁSZF hatályba lépésének napja:

Budapest, 2021. március 01.

## A KAPCSOLÓDÓ, HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK MEGTEKINTÉSE

- [2001. évi CVIII. törvény \("Ektv."\) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről](#)
- [2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról](#)
- [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#)
- [2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről](#)

